



Formación para organizaciones, profesionales y empresas

Módulos formativos 2011

- < Motivación, liderazgo y jerarquía.
- < La comunicación emocional.
- < Escucha activa. Hacia la motivación.
- < Camino hacia el éxito. Superar las críticas.



fundación solidaridad humana

MÓDULOS FORMATIVOS PARA PROFESIONALES Y EMPRESAS

1. MOTIVACIÓN, LIDERAZGO Y JERARQUÍA.

Objetivos:

- *Analizar las actitudes personales en relación con la posición personal en la empresa; órdenes y vínculos.*
- *Reconocer las ventajas e inconvenientes de las estructuras laborales.*
- *Reconocer la importancia del valor de la unidad en la empresa.*
- *Analizar los conceptos de autogestión y pertenencia, autonomía y presencia, libertad y normas para el correcto funcionamiento de las estructuras.*
- *Importancia de un modelo de excelencia ética laboral.*

Procedimiento:

- *Entrega de programa y documentación del curso.*
- *Exposición de contenidos. (power point)*
- *Dinámica de grupo: Posiciones y órdenes en la empresa. Estructura y organigrama.*

Duración: 2 horas.

2. LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL.

Objetivos:

- *Dotar al profesional de un modelo comunicativo funcional, que favorezca la cercanía y expresión emocional y, desde ahí, mejorar el trato con el equipo de trabajo, los superiores y los clientes.*
- *Reconocer las necesidades profundas que nos mueven en las relaciones de trabajo. Cómo gestionarlas: cubrir las por nosotros mismos y encauzarlas.*
- *Habilidades en la gestión y en la delegación de tareas.*

Procedimiento:

- *Explicación de contenidos. (power point)*
- *Dinámica para reconocer mis sentimientos. Video: Emociones en el cine.*

Duración: 2 horas.

3. ESCUCHA ACTIVA. HACIA LA MOTIVACIÓN.

Objetivos:

- *Valorar la escucha como una de las herramientas básicas de la labor directiva y del trabajo en equipo.*
- *Descubrir los beneficios de la escucha activa en la motivación del equipo de trabajo.*

Procedimiento:

- *Explicación de contenidos. (power point)*
- *Role-play.*
- *Áreas para la reflexión. Entrega de casos prácticos para la próxima sesión.*

Duración: 2 horas.

4. UN CAMINO HACIA EL ÉXITO. SUPERAR LAS CRÍTICAS.

Objetivos:

- *Diferenciar la crítica constructiva de la destructiva.*
- *Asertividad y Autoestima.*
- *Reflexionar sobre la importancia de la crítica constructiva en el ámbito laboral.*
- *Favorecer y potenciar la crítica constructiva dentro del equipo de profesionales y en otros ámbitos, para mejorar el rendimiento y la motivación de las personas.*

Procedimiento:

- *Explicación de contenidos. (power point)*
- *Casos prácticos. Puesta en común.*
- *Debate asertivo.*

Ponentes:

- Fernando del Castillo. Licenciado en Filosofía y Letras, Terapeuta de pareja y familia. Director de FSH.
- Carmen Bustillo. Licenciada en Pedagogía. Psicóloga clínica.